

Desarrollo de competencias dentro de los equipos de salud:



Una forma de garantizar la efectividad de las intervenciones dirigidas a adolescentes

Dr. Mauricio Soto D.

Jefe de Depto. de Salud
Ilustre Municipalidad de La Pintana

Ps. Loreto Salvatierra L.

Escuela de Psicología
Pontificia Universidad Católica de Chile

Antecedentes



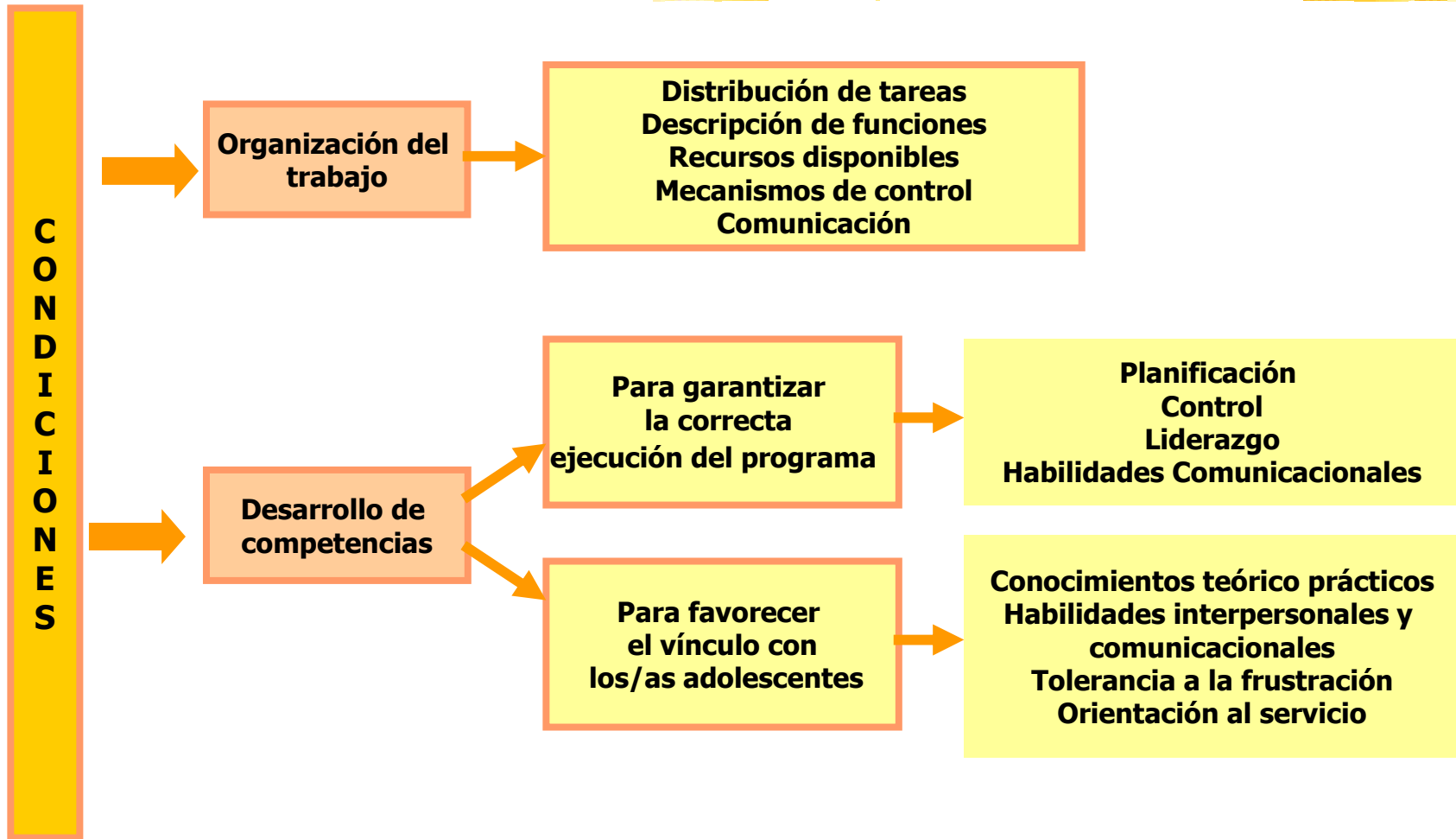
- Visión de los adolescentes y trabajo dirigido a ellos desde el ámbito de la salud: Evolución en el tiempo
- Nuevas propuestas de trabajo: Modelo actual de atención primaria
 - Modelo salud familiar
 - Atención por ciclo vital: adolescente
 - Atención a familias: consejería y visita domiciliaria
 - Mayor énfasis en intervenciones psicosociales y promocionales-preventivas
- Características de las intervenciones psicosociales dirigidas a adolescentes
 - Principalmente encabezadas por profesionales
 - Capacitación orientada a contenidos
 - Énfasis en temas específicos: sexualidad, conductas riesgo, crianza.

Principales problemas surgidos durante la implementación de un programa de intervención dirigido a adolescentes



- **Cambios en la planificación, producto de contingencias y de aspectos no previstos:** Desde el mal tiempo y la peligrosidad del barrio, hasta los cambios en el equipo y la noción del tiempo de los adolescentes
- **Falta de conocimientos específicos acerca de la adolescencia y menor desarrollo de habilidades interpersonales para abordar el estilo y problemáticas de los jóvenes:** No son niños, tampoco adultos. Entonces, ¿Desde qué rol hay que enfrentar el trabajo con ellos?
- **Desinformación acerca del programa dentro de los mismos centros donde se aplica:** Como no saben de que se trata, cuesta que cooperen y que se sientan parte del trabajo
- **Falta de espacios y tiempos para realizar reuniones periódicas y supervisiones en terreno:** El día a día consume

Implementación de programas dirigidos a adolescentes



Competencias necesarias para liderar un equipo y garantizar la implementación efectiva de un programa de intervención

Liderazgo

Habilidad para influir y guiar a los colaboradores en torno a la consecución de los objetivos propuestos por el programa.

Conocimientos técnicos

Conocimientos teórico - prácticos necesarios para entregar información y orientación, tanto al equipo como a los/as adolescentes.

Planificación y Organización

Capacidad para mantener un actuar ordenado y desarrollar un programa de trabajo con etapas y tareas, que favorezcan el logro de objetivos, en los plazos establecidos.

Competencias necesarias para liderar un equipo y garantizar la implementación efectiva de un programa de intervención

Control

Capacidad para incorporar revisiones periódicas al estado de avance del programa, chequeando el cumplimiento de tareas, plazos y objetivos.

Resolución de Problemas

Capacidad para anticiparse y/o detectar situaciones complejas e implementar alternativas de solución pertinentes.

Flexibilidad

Habilidad para adaptarse y trabajar efectivamente en entornos diversos, con individuos que tienen distintos estilos de aprendizaje y respuesta. Capacidad de modificar prácticas y modos de actuar.

Competencias para trabajar en contacto con adolescentes y garantizar la implementación efectiva de un programa de intervención

Conocimientos técnicos

Conocimientos teórico - prácticos necesarios para entregar información y orientación a los/as adolescentes.

Habilidades Interpersonales

Capacidad para establecer vínculos cercanos y de confianza, a través de una actitud empática y abierta hacia los/as adolescentes.

Habilidades Comunicacionales

Capacidad para expresarse en forma verbal o no verbal, ajustando el lenguaje a las características y necesidades de los oyentes. Adoptar una actitud asertiva y de escucha activa.

Competencias para trabajar en contacto con adolescentes y garantizar la implementación efectiva de un programa de intervención

Compromiso y Orientación de servicio

Asumir con profesionalismo y responsabilidad las tareas asignadas y el rol que se ejerce hacia el/la adolescente y hacia el equipo. Reconocer necesidades y esforzarse activamente por satisfacerlas.

Autocontrol emocional

Habilidad para manejar las propias emociones, adecuando su expresión a la situación o contexto. Canalizar las tensiones en forma adecuada.

Tolerancia a la frustración

Mantener el nivel de motivación y compromiso aún cuando no se cumplan las expectativas personales en relación al trabajo y/o vínculo con los/as adolescentes.

¿Cómo trabajar bajo este enfoque?: Desafíos y recursos



- Utilizar los recursos disponibles a nivel personal, del equipo de salud y la comunidad
- Capacitar al personal de los centros de salud en herramientas teórico-prácticas para trabajar con adolescentes, haciendo uso de una metodología participativa
- Retroalimentar periódicamente a los miembros de los equipos de salud acerca de su desempeño, valorando sus fortalezas y promoviendo competencias menos desarrolladas
- Modelar conductas y actitudes al interior del equipo de trabajo
- Buscar información y mantenerse al día en cuanto a estrategias de trabajo dirigidas a adolescentes

¿Cómo trabajar bajo este enfoque?: Desafíos y recursos



- Incorporar al diseño de programas de salud los temas de implementación.
- Necesidad de invertir recursos en asegurar la efectividad de los programas.

“Las intervenciones no son autoimplementables.

Requieren de personas capacitadas que puedan ajustar los planes a las características de su entorno y a las necesidades de los adolescentes, logrando así alcanzar las metas propuestas”

Implementación de programas dirigidos a adolescentes

